



# CQG 二段階認証の概要

# はじめに

- 認証システム「CQG OTP」は、CAST上でログインIDに付与することができます。

## ソフトトークンOTPの技術を使用した二段階認証

- FCMはCAST上でログインIDごとに「CQG OTP」を設定します。
- ユーザーは「My CQG」ポータル経由で、CQG OTPが付与された対象ログインIDを認証アプリに登録します。
- 標準TOTP方式を採用している認証アプリであればどれでも利用可能です。  
(例：Google Authenticator、Microsoft Authenticator、その他のFreeOTP)
- エンドツーエンドの暗号化を採用しているため、ワンタイムパスワードの開封はユーザーに限定されます。

# 新規ユーザーのワークフロー

FCM側

CAST:  
Loginsページ →  
Authentication system  
にCQG OTPを設定

CAST上のメール送信機能にてユーザーに登録リンクを連絡

ユーザー側

メール内の「Finish  
setting up your  
password here.」  
をクリック

新しいパスワードを設定

認証アプリでMy CQGに表示  
されているQRコードをスキャンし、  
ソフトトークンを登録  
→OTPを確認

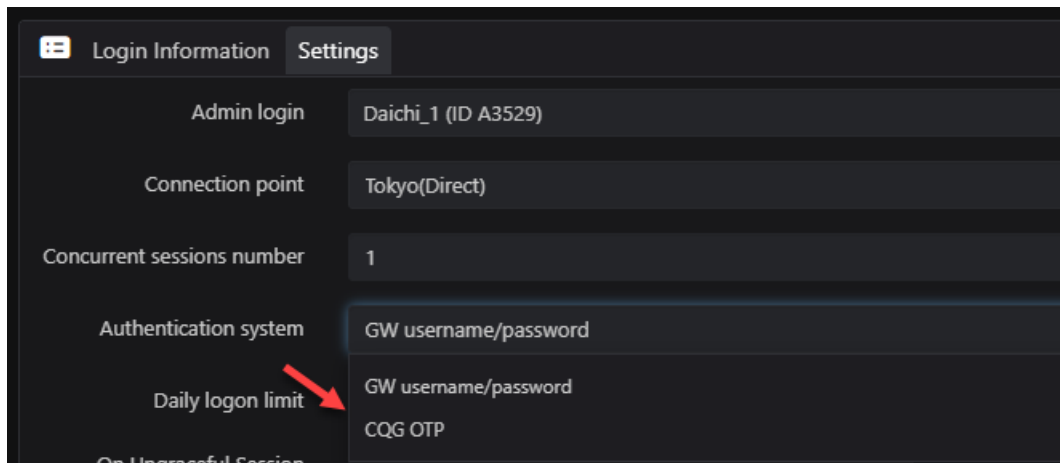


# 新規ユーザーのワークフロー（FCM側）

FCM側

CAST: Loginsページ  
→ Authentication  
systemに  
CQG OTPを設定

CAST上のメール送信機  
能にてユーザーに登録リ  
ンクを連絡



# 新規ユーザーのワークフロー（FCM側）

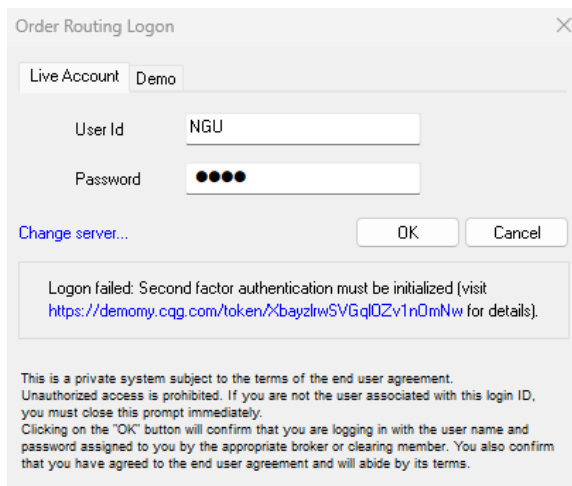


- ユーザーに認証アプリの登録方法と、ログイン時の認証方法について連絡する必要があります。
- CAST上のメール送信機能にてユーザーに登録方法を連絡するには、CAST内のCustomer Profileに登録されたメールアドレスが有効である必要があります。

# 新規ユーザーのワークフロー（ユーザー側）

認証アプリの登録を行わずにログインを試みた場合、OTPの設定が完了していない旨のメッセージが表示されます。

## CQGIC / QTrader



Order Routing Logon

Live Account Demo

User Id NGU

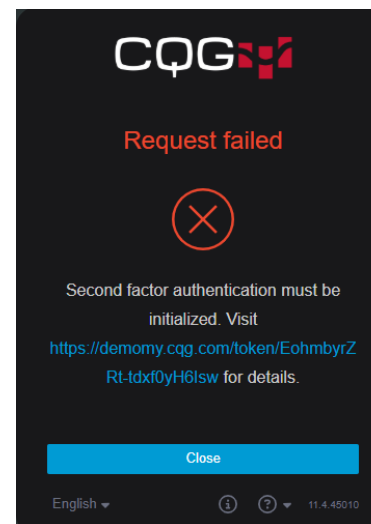
Password ●●●●

Change server... OK Cancel

Logon failed: Second factor authentication must be initialized (visit <https://demomy.cqg.com/token/xbayzlrwSVGqIQZv1n0mNw> for details).

This is a private system subject to the terms of the end user agreement. Unauthorized access is prohibited. If you are not the user associated with this login ID, you must close this prompt immediately. Clicking on the "OK" button will confirm that you are logging in with the user name and password assigned to you by the appropriate broker or clearing member. You also confirm that you have agreed to the end user agreement and will abide by its terms.

## CQG One/Desktop



# 新規ユーザーのワークフロー（ユーザー側）

ユーザー側

メール内の「Finish setting up your password here.」をクリック

パスワードを設定

認証アプリでMy CQGに表示されているQRコードをスキャンし、ソフトトークンを登録  
→OTPを確認

Welcome to CQG, here are your trading credentials



no-reply@cqg.com  
To: Natalie Ng

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

## Welcome to CQG

Dear **Natalie Ng**,

Thank you for choosing to trade through CQG.

[Finish setting up your password here.](#)

The links will expire **May 22, 2026 12:02:20 UTC**.

Contact your broker if you have questions or did not expect to receive this e-mail.

\*\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*\*



# 新規ユーザーのワークフロー（ユーザー側）

ユーザー側

メール内の「Finish setting up your password here.」をクリック

パスワードを設定

認証アプリでMy CQGに表示されているQRコードをスキャンし、ソフトトークンを登録  
→OTPを確認

The screenshot shows the 'MY.CQG' interface with a 'STAGE' indicator. The progress bar shows '1. Set password' as the current step, with '1.1. Set password' completed. The main content area is titled 'Set password' and contains the instruction: 'This will set your live Trading Platform password.' Below this are two input fields: 'New password \*' and 'Confirm new password \*', both with masked characters and a password icon. A 'Next' button is visible at the bottom right, labeled '2. Two-step authentication setup'.

# 新規ユーザーのワークフロー（ユーザー側）

ユーザー側

メール内の「Finish setting up your password here.」をクリック

パスワードを設定

認証アプリでMy CQGに表示されているQRコードをスキャンし、ソフトトークンを登録  
→OTPを確認

MY.CQG STAGE

- 1. Set password
- 2. Two-step authentication setup 0%
- 2.1. Secret key registration
- 2.2. One-time password validation

### 2.1. Secret key registration

Two-step authentication adds an extra layer of security to your login. You sign in with your usual password plus a one-time password generated by an authenticator app.

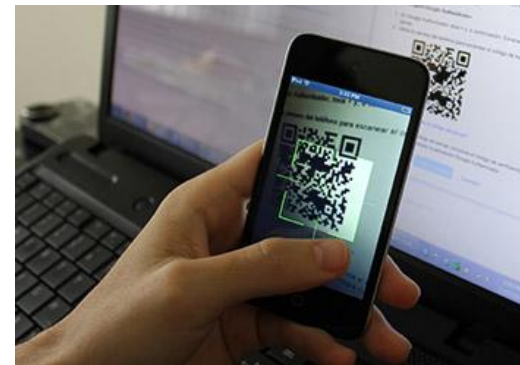
This sequence registers your login in the authenticator app of your choice. Authenticator apps are widely available for both iOS and Android devices. Please refer to our online help for more information here.

To register your login, enter this unique secret key in your authenticator app by scanning this QR code:

Or by entering this value into the authenticator app directly:

80VGLAGZ3WRMHCF

Next  
2.2. One-time password validation



# 新規ユーザーのワークフロー（ユーザー側）

ユーザー側

メール内の「Finish setting up your password here.」をクリック

パスワードを設定

認証アプリでMy CQGに表示されているQRコードをスキャンし、ソフトトークンを登録  
→OTPを確認

MY.CQG STAGE

- 1. Set password
- 2. Two-step authentication setup (50%)
  - 2.1. Secret key registration
  - 2.2. One-time password validation

### 2.2. One-time password validation

Generate a one-time password for your login using your authenticator app, enter it here, and click the Validate button.

078950 Validate ✓

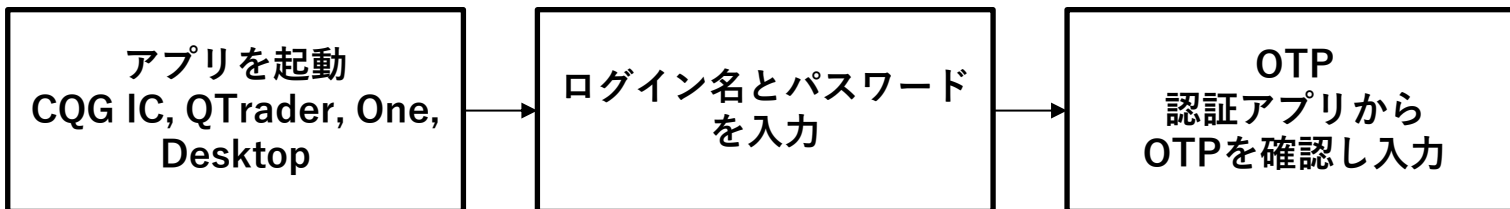
After a successful validation, complete the registration process by clicking the Save and Finish button.

Previous 2.1. Secret key registration

Save and Exit Finish setup and exit

# ログインワークフロー（ユーザー側）

ユーザー側



CQGIC/QTrader

The screenshot shows the 'Order Routing Logon' window. It includes a 'Live Account' dropdown set to 'Demo', a 'User Id' field with 'Natalie', a 'Password' field with masked characters, and a 'One-time password' field with a red border. There are 'Change server...', 'OK', and 'Cancel' buttons, and a 'Logging On.' status indicator at the bottom.

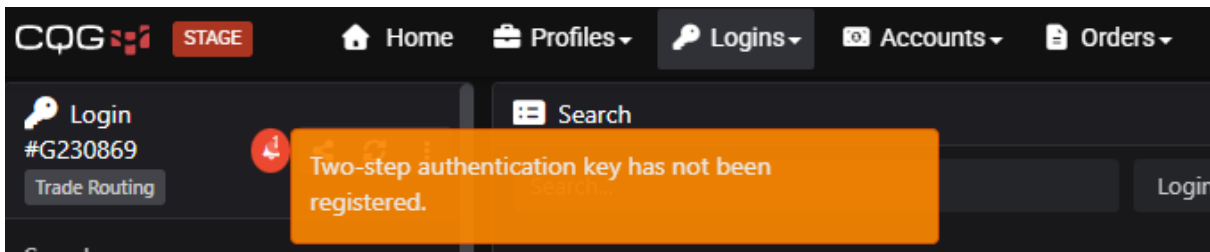
CQG One/Desktop

The screenshot shows the CQG One/Desktop login interface. It features the CQG logo at the top, a 'Natalie' user name field, a masked password field, a blue 'Log on' button, and an 'Other ways to log on' option. The bottom of the screen shows 'English' and the time '11.4.45010'.

The screenshot shows the 'Two-step authentication' screen. It displays the CQG logo, the text 'Two-step authentication', a 'One-time password' input field, and a blue 'Log on' button. The bottom of the screen shows 'English' and the time '11.4.45010'.

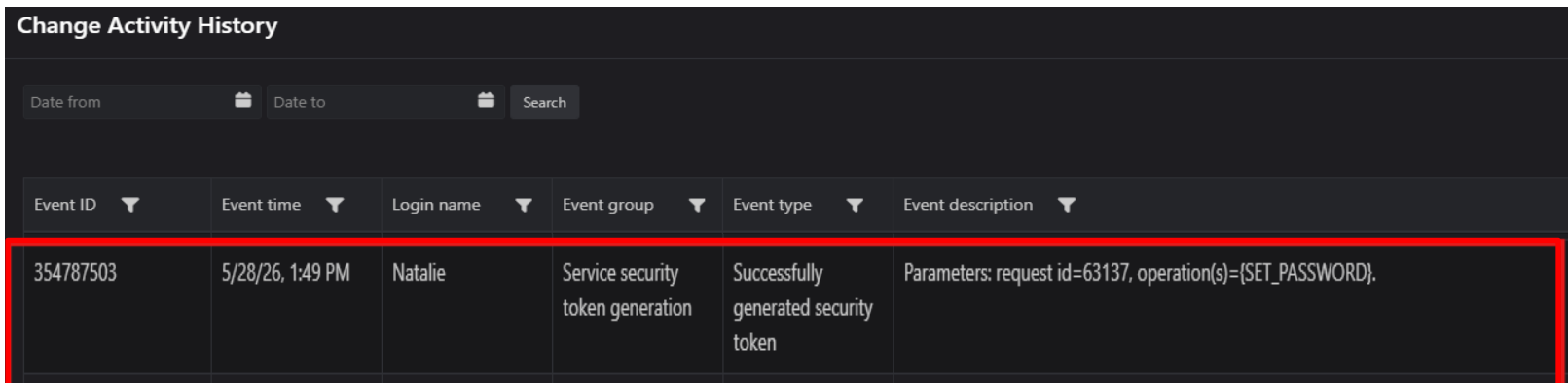
# FCM側の確認

認証アプリを登録していないログインIDには、以下のフラグが表示されます。



The screenshot shows the CQG login interface. At the top, there is a navigation bar with 'CQG' logo, 'STAGE' indicator, and menu items: Home, Profiles, Logins, Accounts, and Orders. Below the navigation bar, there is a 'Login' section with the user ID '#G230869' and a 'Trade Routing' button. A red notification icon is present, and an orange error message box displays the text: 'Two-step authentication key has not been registered.'

登録が完了すると、CASTのChange Activity Historyに以下のとおり表示されます。



The screenshot shows the 'Change Activity History' table. The table has columns for Event ID, Event time, Login name, Event group, Event type, and Event description. A red box highlights the following row:

Event ID	Event time	Login name	Event group	Event type	Event description
354787503	5/28/26, 1:49 PM	Natalie	Service security token generation	Successfully generated security token	Parameters: request id=63137, operation(s)={SET_PASSWORD}.

# FCM側の確認

二段階認証に関する登録消去、変更、リセットする場合には下記を参照してください。

The screenshot shows a 'Change Credentials' dialog box with the following elements:

- Options:**
  - ①  Erase credentials
  - ②  Change by link
- Select credentials:** (highlighted with a red box)
  - Password
  - Two-factor authentication key
- Additional:**
  - Erase current credentials
- Buttons:**
  - ⑤
  - ⑥
  -

- ① 認証アプリ上の登録を消去。こちらを実行する場合は④は不要
- ② セットアップリンク (⑤ Generate change link) での設定変更
- ③ 設定を変更する項目 (パスワード & 二段階認証) を選択。両方 ✓ も可能
- ④ 既存の登録を消去 (① Change by Link を選択している場合のみ選択可能)
- ⑤ 設定変更用のリンクの発行。リンクをコピー & ブラウザにペースト
- ⑥ 設定変更用のリンクをメールにて送付



[www.cqg.com](http://www.cqg.com)

### **Disclaimer**

*Trading and investment carry a high level of risk, and CQG, Inc. does not make any recommendations for buying or selling any financial instruments. We offer educational information on ways to use our sophisticated CQG trading tools, but it is up to our customers and other readers to make their own trading and investment decisions or to consult with a registered investment advisor.*

© 2026 CQG, Inc. All rights reserved.

CQG® is a trademark of CQG, Inc.