

CQG リモートサポートのステップ

CQGサポートデスク 050-3198-9966 (内線 2番) にお電話してください。リモート対応が必要な場合、下記ステップを踏む必要がございます。

1. CQG の Webページwww.cqq.comにアクセスし、Remote PC Support のリンクをクリックします。もしくは <https://support.cqq.com/> に直接アクセスをします。

2. 担当者の名前が表示されていますので、名前をクリックします。

Powered By
[Remote PC Access Software for Help Desk Support](#)

3. 自動的にBOMGARアプリケーションのダウンロードが始まります。ダウンロードが始まらない場合は、[click here](#) のボタンをクリックしてください。

Remote PC Support and Training

You are about to start a support session with Kentaro.

1. **Click Keep** in the lower left corner of this window if you are prompted to Keep or Discard. If not, [skip this step](#).
2. **Click** on the file you downloaded in the lower left corner of this window. If you don't see a downloaded file, [click here](#).
3. **Click Run** if you are asked if you want to run this software.

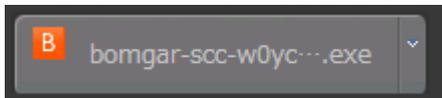
You may close this window at any time after your session has started.

[CQG Support Email](#) - Please contact us prior to starting a support session.
Copyright © 2012 CQG Inc. All rights reserved.

Powered By
BOMGAR™ [Remote PC Access Software for Help Desk Support](#)



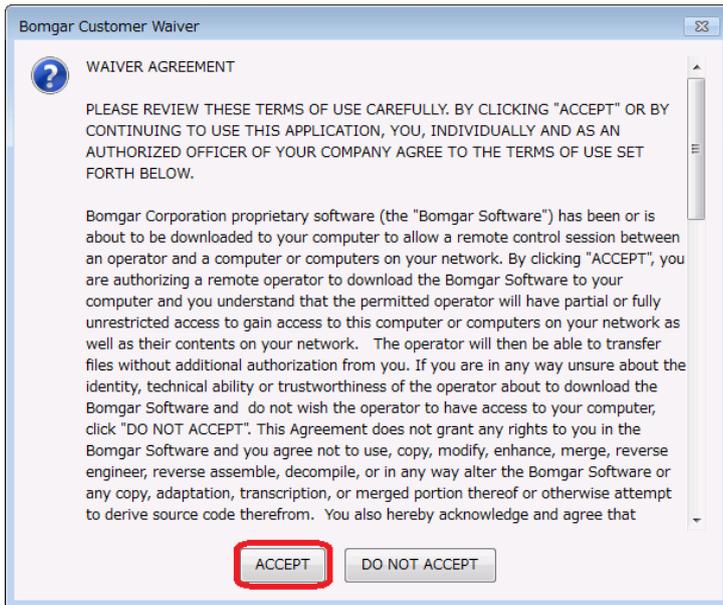
4. ダウンロードが完了しましたら、ファイルを実行します。



5. I have read and agree to the terms above (上記条項を読み同意しました)にチェックを入れ、OKボタンを押します。



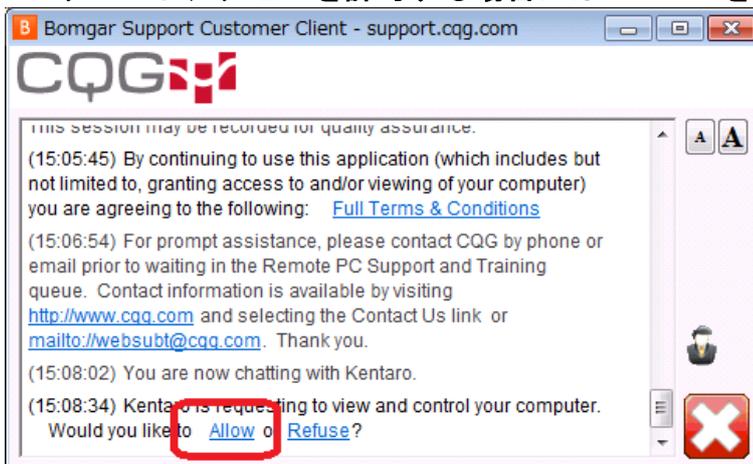
6. ACCEPTをクリックします。



7. 担当者とチャットができるようになりました。

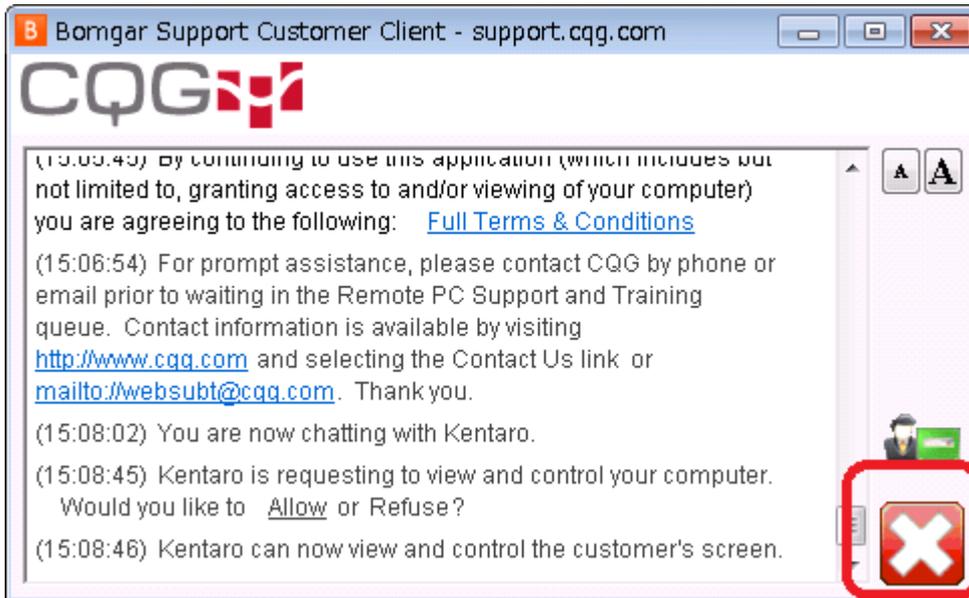


8. リモートアクセスを許可する場合には Allow をクリックします。

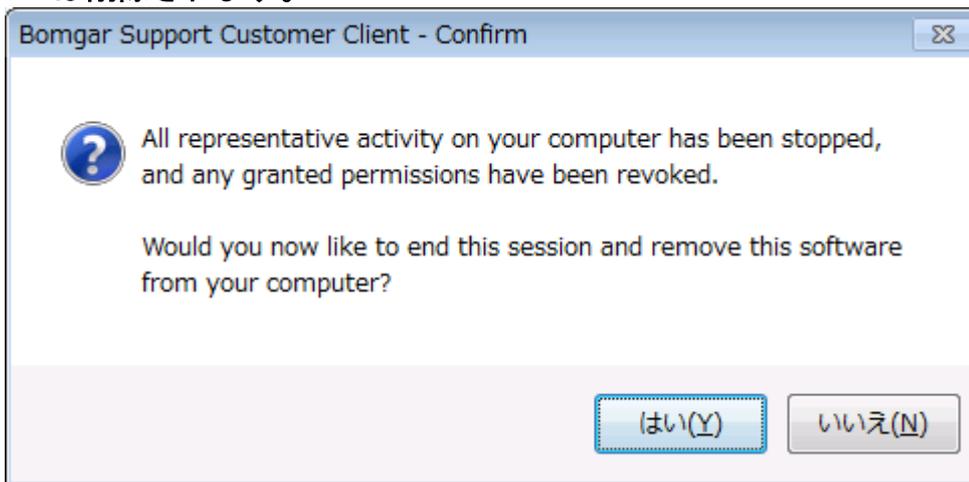


この後はCQGのサポート担当者が直接お客様のPCへリモートサポートが可能になります。

9. セッションを終わらせるには、右下のバツボタンをクリックします。（もしくはサポート担当者サイドよりセッションを終わらせます）



10. 確認画面が出てきます。「はい」を選択します。選択後、リモートのアプリケーションは削除されます。



11. セッションが終了し、リモートアクセスが終了したメッセージがでますのでOKを押してください

