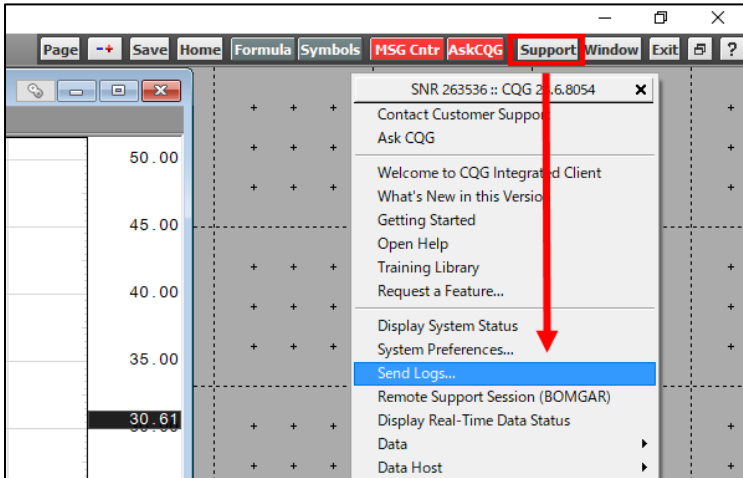
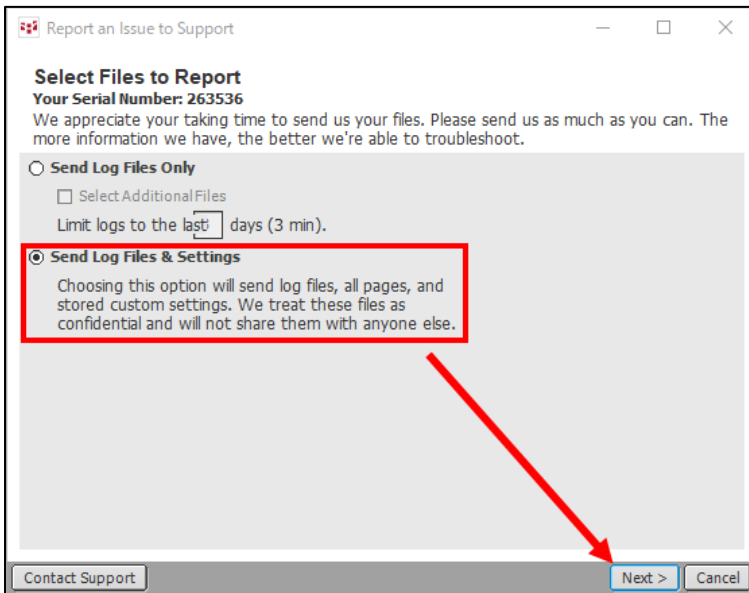


ログファイルの送付方法

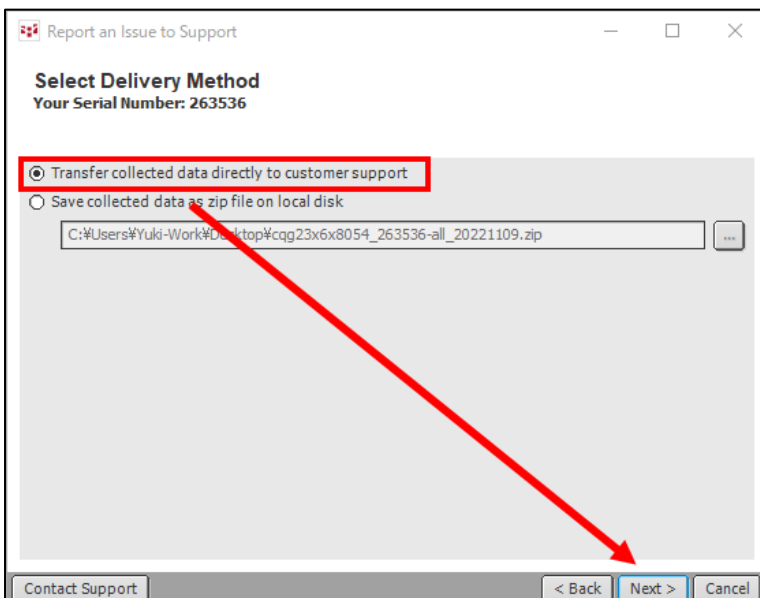
1. 画面左上の「Support」をクリックし、「Send Logs...」をクリックします。



2. 開かれたダイアログの「Send Log Files & Settings」を選択し、「Next>」をクリックします。



3. 「Transfer collected data directly to customer support」を選択し、「Next>」をクリックします。



4. ログファイルが作成されます。ログファイルの作成が完了しましたら以下の画面が表示されますので、「Please ask CQG Tokyo」と入力し、「Next >」をクリックしてください。

Report an Issue to Support

Add More Information
Your Serial Number: 263536
Please provide your contact information and a detailed description of the problem.

Include your logon username and email address. If you're experiencing an issue, tell us what happened and what you were doing at the time the issue occurred.

Please ask CQG Tokyo

Capture Screen Attach File(s)

Contact Support **Next >** Cancel

5. ログファイルの送付が行われます。送付が完了しますと以下の画面が表示されますので、「Finish」をクリックしてください。

Report an Issue to Support

Success!
Your Serial Number: 263536

Your issue has been reported successfully.

Contact Support **Finish**