

# CQG リモートサポートのステップ

CQGサポートデスク（0120-020-494 or 03-3286-6633）にお電話してください。リモート対応が必要な場合、下記ステップを踏む必要がございます。

1. CQG の Webページ[www.cqg.com](http://www.cqg.com)にアクセスし、Remote PC Support のリンクをクリックします。もしくは <https://support.cqg.com/> に直接アクセスをします。

The screenshot shows the CQG website's navigation menu with the following items: HOME, ELECTRONIC TRADING, TECHNICAL ANALYSIS, MARKET DATA, PRODUCTS, and SUPPORT. Below the menu is a large banner for 'Market Data' with the tagline 'The industry leader for data quality.' To the right of the banner are three boxes: 'Training Library', 'Aggregation', and 'Latest Features'. Below the banner is a 'NEWS' section. At the bottom, there are four columns of links: 'ELECTRONIC TRADING', 'TECHNICAL ANALYSIS', 'MARKET DATA', and 'SUPPORT'. The 'SUPPORT' column includes a link for 'Remote PC Support' which is highlighted with a red box. At the very bottom, there are social media icons and a footer with copyright information.

2. 担当者の名前が表示されていますので、名前をクリックします。

The screenshot shows the 'Remote PC Support and Training' page. At the top is the CQG logo. Below it is the title 'Remote PC Support and Training'. Underneath is a section titled 'Representatives' with a question mark icon. In this section, there is a link for '165 - Kentaro' which is highlighted with a red box. Below the representatives section is a blue box with the text 'CQG Support Email - Please contact us prior to starting a support session.' and 'Copyright © 2012 CQG Inc. All rights reserved.'

Powered By  
[Remote PC Access Software for Help Desk Support](#)

3. 自動的にBOMGARアプリケーションのダウンロードが始まります。ダウンロードが始まらない場合は、[click here](#) のボタンをクリックしてください。

**CQG**

## Remote PC Support and Training

You are about to start a support session with Kentaro.

1. **Click Keep** in the lower left corner of this window if you are prompted to Keep or Discard. If not, [skip this step](#).
2. **Click on the file you downloaded** in the lower left corner of this window. If you don't see a downloaded file, [click here](#).
3. **Click Run** if you are asked if you want to run this software.

You may close this window at any time after your session has started.

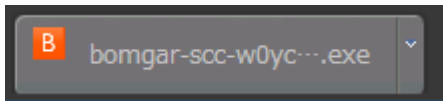
[CQG Support Email](#) - Please contact us prior to starting a support session.

Copyright © 2012 CQG Inc. All rights reserved.

Powered By  
**BOMGAR** Remote PC Access Software for Help Desk Support



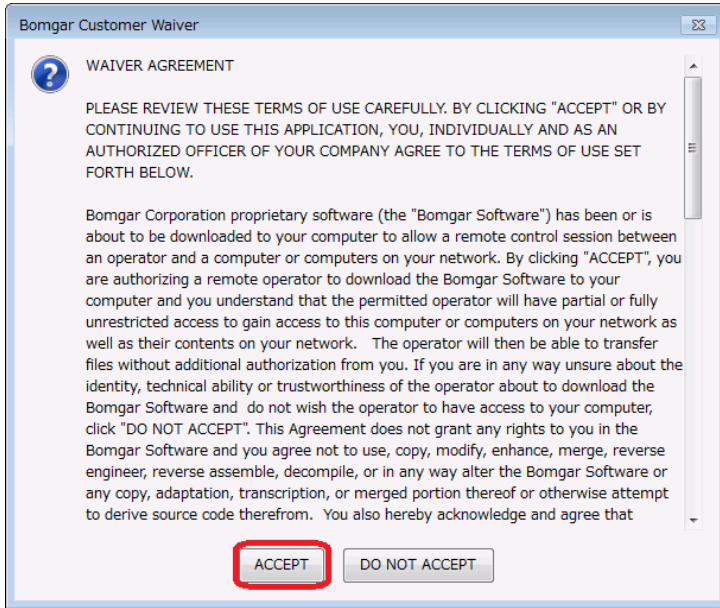
4. ダウンロードが完了しましたら、ファイルを実行します。



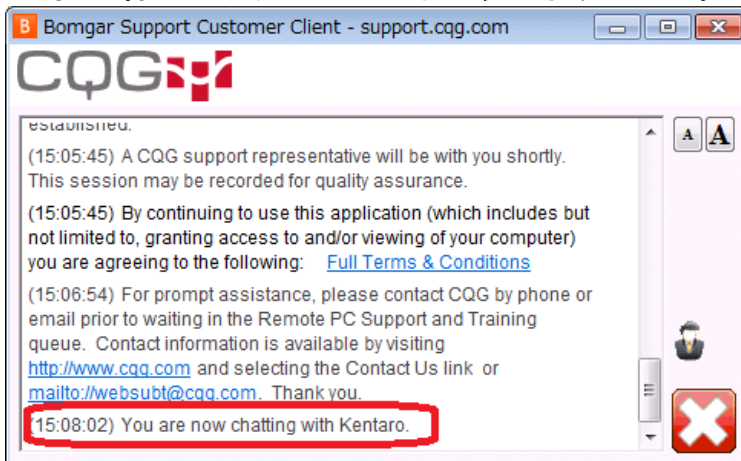
5. I have read and agree to the terms above (上記条項を読み同意しました)にチェックを入れ、OKボタンを押します。



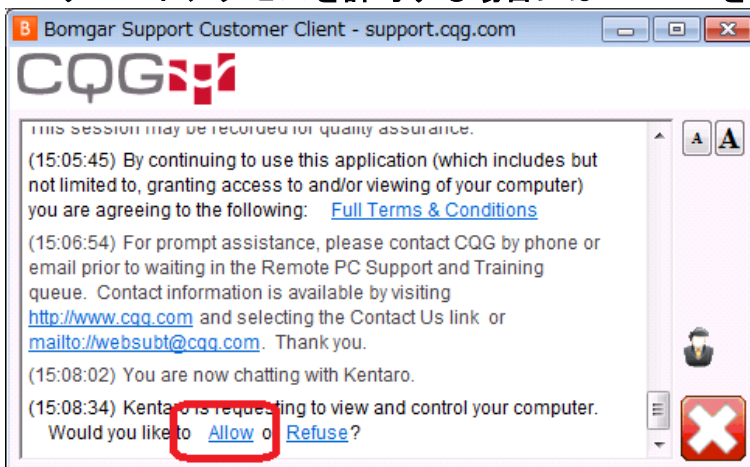
## 6. ACCEPTをクリックします。



## 7. 担当者とチャットができるようになりました。



## 8. リモートアクセスを許可する場合には Allow をクリックします。

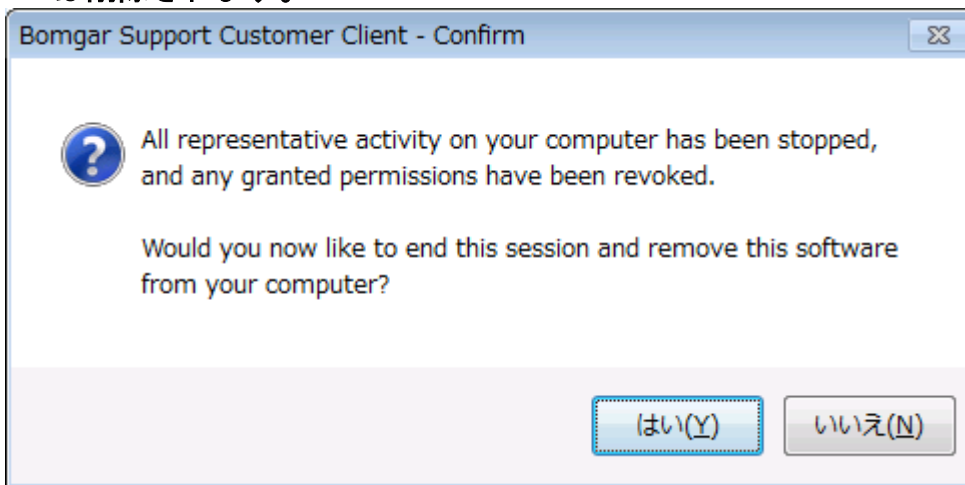


この後はCQGのサポート担当者が直接お客様のPCへリモートサポートが可能になります。

9. セッションを終わらせるには、右下のボタンをクリックします。（もしくはサポート担当者サイドよりセッションを終わらせます）



10. 確認画面が出てきます。「はい」を選択します。選択後、リモートのアプリケーションは削除されます。



11. セッションが終了し、リモートアクセスが終了したメッセージがでますのでOKを押してください

